

**Manuela Dollinger, Cornelia Hogrefe, PocketGuide Business-Coach. Wirkungsvolle Coaching-Interventionen – vom Erstgespräch bis zum erfolgreichen Coaching-Abschluss. Verlag managerSeminare, 1. Auflage 2013.**

**ISBN: 978-3-941965-61-4**

Er ist ohne Frage schlank, eben pocket like. Aber nur äußerlich. Sein Inhalt ist das Gegenteil. Voll wichtiger Informationen und Anregungen für ein gelingendes Coaching.

Sehr übersichtlich präsentiert erhält der Nutzer dieses Guides Informationen über den systemisch-konstruktivistischen Ansatz, über sämtliche Phasen eines darauf basierenden Coachings bis hin zu einem Notfallkoffer. Auf der jeweiligen Vorderseite einer Karte finden sich in aller Kürze und dennoch ausreichend formuliert Fragen, Abläufe und Statements für die jeweilige Erarbeitungssituation im Coachingprozess. Wer mehr Hintergrundwissen benötigt, muss die jeweilige Karte einfach wenden.

Gegliedert ist der Inhalt in

- Der systemische Coaching-Ansatz und die Coaching-Haltung
- Interventionen für den Erstkontakt und Beziehungsaufbau
- Interventionen zur konstruktiven Reflexion des Problems
- Interventionen für das Klären von Zielen, Werten und der Vision
- Interventionen zum Aktivieren von Ressourcen
- Interventionen zum Entwickeln von Lösungen
- Interventionen zur Transfersicherung und Evaluation

Auf das erste Kapitel hätte zugunsten einer weiteren Verschlinkung sicherlich verzichtet werden können, hat es mit konkreten Interventionen doch nichts zu tun. Es ist vermutlich der ins Visier genommenen Zielgruppe geschuldet: Coach-Lehrlingen, die sich hiermit „zur Vorbereitung einer Abschlussprüfung als Coach“ beschäftigen können. Aber auch junge, weniger erfahrene Coaches finden hier schnell wichtige Vorgehensweisen, um sich auf ein Coaching vorzubereiten.

Die Interventionen zu den einzelnen Phasen sind jeweils zu Beginn eines „Kapitels“ in einer Übersicht zusammengefasst. Jede einzelne Intervention lässt sich gut mit Hilfe von aussagekräftigen Symbolen überblicken. Ein nach unten zeigendes Dreieck weist auf eine Abfolge von Fragen hin, ein Quadrat gibt die Alternativform der aufgeführten Fragen an. In der Regel wird es ausreichen, sich mit der Vorderseite zu beschäftigen. Auf der Rückseite gibt es weitergehende Informationen: aus welcher Quelle die Intervention stammt oder was einschränkend zu beachten ist.

Nur eine Schraube hält die fast 90 Karten zusammen. Die relevanten Informationen lassen sich also schnell durch einen Dreh in Leselage bringen.

Was mir fehlt ist ein Hinweis auf das wichtige Visualisieren während eines Coachings. Welche kreativen Formen bei den jeweiligen Interventionen unterstützend sein können. Ebenfalls ist die ausschließliche Verwendung von Fragen, die sicherlich das wichtigste Instrument eines Coachs sind, auf Dauer etwas monoton. Aber vielleicht wird die Reihe pocketGuide ja noch durch eine Tool-Sammlung für Coaching mit eher kreativen Übungen und Tools ergänzt.